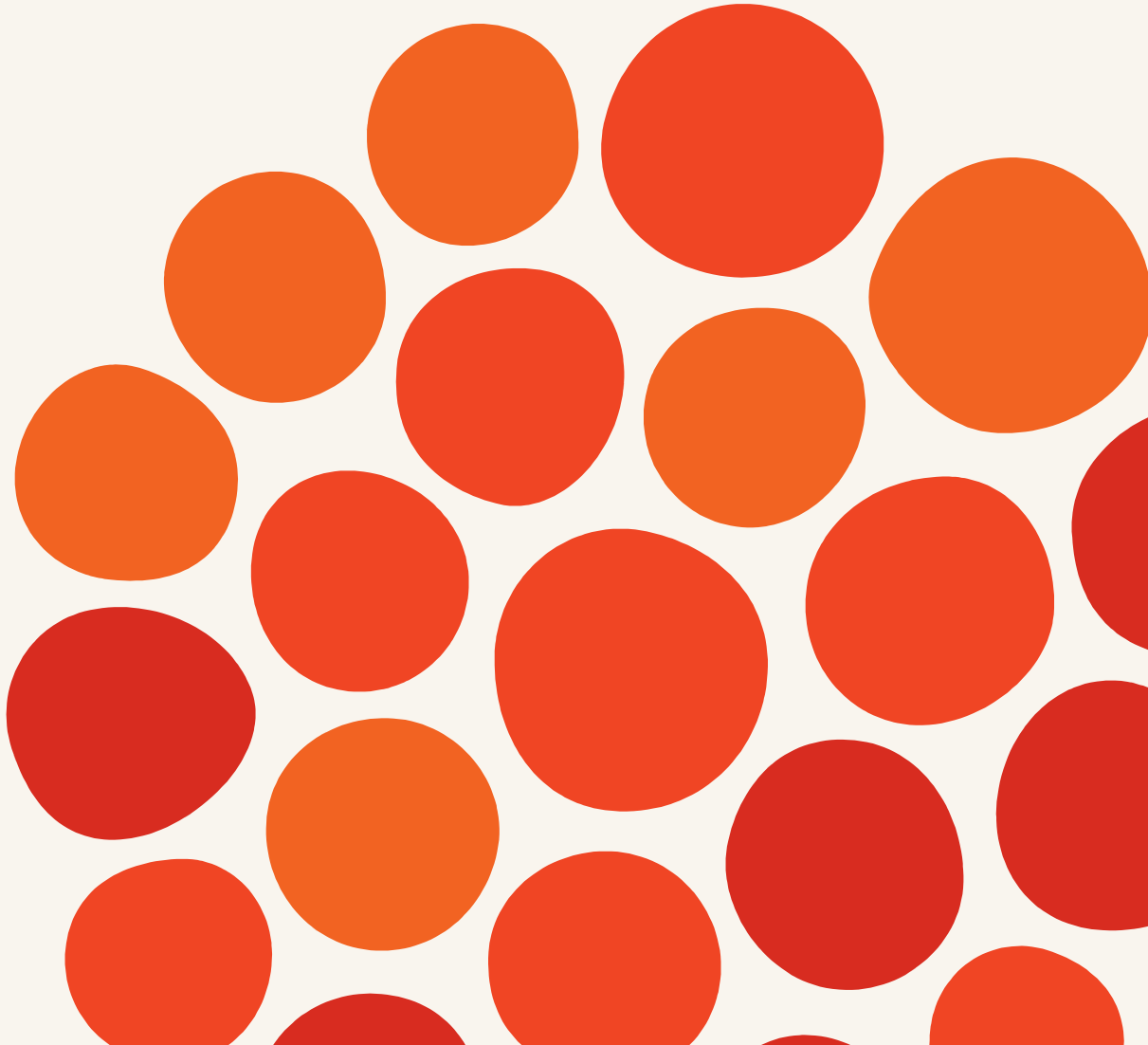
Pihlajalinna

Vanhusneuvosto

Pohjois-Pirkanmaan palvelut

17.11.2026

johtaja sosiaalipalvelut, Johanna Nivala
johtaja ulkoistuspalvelut, Juha-Matti Sihvonen



Pohjois-Pirkanmaan kuntapohjaisista yhteisyhtiöistä hyvinvointialueen strategiseen kumppanuusmalliin

Ulkoiset olosuhdemuutokset muuttivat järjestäjän, tavoitteet ja sopimusmallin.

KESKEINEN MUUTOS **Vanhojen sopimusten ja yhteisyhtiömallin alkuperäinen logiikka oli turvata kuntien lähipalvelut. Hyvinvointialueuudistuksen jälkeen järjestäjäksi tuli hyvinvointialue, jonka strategia edellytti yhtenäisiä palveluja, vahvempaa ohjausta ja vertailukelpoista kustannusrakennetta.**

2015–2016

Kuntien ratkaisu

Yhteisyhtiö- ja ulkoistusmallit rakennettiin kuntien vastuulla turvaamaan lähipalvelut ja paikallinen palveluverkko.

KUNTALÄHTÖINEN

1

2021–2022

Sote-uudistus

Järjestämisvastuun siirtyminen hyvinvointialueille varmistui. Sopimusten toimintaympäristö ja omistajaohjauksen lähtökohdat muuttuivat.

ULKOINEN RAKENNEMUUTOS

2

1.1.2023

HVA:t aloittavat

Pirkanmaan hyvinvointialueesta tuli palvelujen järjestäjä. Tavoitteiksi nousivat yhdenvertaisuus, integraatio ja koko alueen yhteinen ohjaus.

UUSI JÄRJESTÄJÄ

3

2023–2024

Yhteensopivuusongelma

Hajanaiset sopimus- ja yhtiörakenteet eivät sellaisinaan tukeneet Pirhan strategiaa tai yhtenäistä palvelujärjestelmää.

STRATEGINEN RISTIRIITA

4

28.10.2024–2025

Analyysi ja kilpailutus

Tuotantotapa-analyysit johtivat kilpailutukseen: Pirhan omaa tuotantoa täydennetään yhdellä strategisella kumppanilla ja yhteisillä mittareilla.

UUSI RATKAISU

5

2026-nyt

Uusi sopimusmalli

Virrat–Ruovesi 1.4.2026 ja Parkano–Kihniö 1.5.2026. Kapitaatio, vahva tilaajaohjaus ja jatkuva kehittäminen.

TOIMEENPANO

6

Kilpailutus oli seuraus järjestämisvastuun ja strategian muutoksesta: vanha kuntalähtöinen rakenne korvattiin hyvinvointialueen ohjaamalla, yhtenäisemmällä ja tulosvastuullisemmalla kumppanuudella.

Pohjois-Pirkanmaan palvelualue





~28 600

asukasta yhteensä

~6 000

75+ asukasta

6 kuntaa

Toiminta-alue kattaa lähes koko Pohjois-Pirkanmaan.

Pihlajalinna

JOHTAJA, ulkoistuspalvelut
Juha-Matti Sihvonen

KEHITYSJOHTAJA Maarit Lehtonen

YLILÄÄKÄRI Toni Kulju

JOHTAJA, SOSIAALIPALVELUT Johanna Nivala

JOHTAJA, TERVEYSPALVELUT Sari Kärkelä

Ylihammaslääkäri
Matias Leppänen

Johtava lääkäri MVT
Olli Pajunen

ASUMISPALVELUT
Palvelujohtaja Susanna Laaksonen

Palveluvastaavat

Mänttä-Vilppula Juupajoki
- Sarapiha, palveluvastaava Mari Etelä
- Sarahelmi, palveluvastaava Reetta Auvinen
- Punatulkku, palveluvastaava Tuija Silvander
- Juupakoti, palveluvastaava sij. Riitta Avikainen

Parkano & Kihniö
- Väistö, palveluvastaava Salla Virolainen
- Rauhala, palveluvastaava Minna Perälä
- Rantakoto, palveluvastaava Henna Kaihlamäki
- Suutarin Pihlaja palveluvastaava sij. Johanna Kopra

Virrat & Ruovesi
- Keiturinpuisto, palveluvastaava Kaija Huhtala
- Vihriälä, palveluvastaava Marika Säynäjoki
- Keiturinhelmi, palveluvastaava Soile Välimaa
- Iltarusko, palveluvastaava Johanna Kopra
- Kotiranta, palveluvastaava Hanna-Leena Simonen

KOTIHOITO + varahenkilöstö
Palvelujohtaja Krista Hakala

Palveluvastaavat

Kotihoito + yhteisöllinen asuminen + ikääntyneiden päivätoiminta + kh tukipalvelut

Mänttä-Vilppula & Juupajoki
- Palveluvastaavat Hannamari Yli-Ketola ja Päivi Meriläinen

Parkano & Kihniö
- Palveluvastaavat Katri Kumpulainen ja Niina Rustari

Virrat & Ruovesi
- Palveluvastaavat Minna Mäntylä ja Melina Westerlund

Varahenkilöstö
- Alueellinen palveluvastaava Susanna Ojala

VUODEOSASTOT + tukipalvelut
Palvelujohtaja Milla Nyberg

Palveluvastaavat

Lähisairaalaosastot

Mänttä-Vilppula + dialyysi
- Palveluvastaava Miisu Silenius

Parkano
- Palveluvastaava Salla Kallioniemi

Virrat + dialyysi + kotisairaala
- Palveluvastaava Eija Morri

Tukipalvelut

Laitoshuolto + välinehuolto
- Alueellinen palveluvastaava Tarja Hakala

Ateriapalvelut + Tekstiilihuolto + sihteeripalvelut
- Alueellinen palveluvastaava Mäki-Mantila Sarianne

AVOPALVELUT + ESH
Palvelujohtaja Virve Marttila

Palveluvastaavat

PTH vastaanotot + kuntoutus

Mänttä-Vilppula & Juupajoki
- Palveluvastaava Hanna-Maria Heikkinen

Parkano & Kihniö
- Palveluvastaava Piia Kaskenviita

Virrat & Ruovesi (+GER pkl)
- Palveluvastaava Paula Laurila

Suun th
- Ylihammaslääkäri Matias Leppänen

Mänttä-Vilppula & Juupajoki
Parkano & Kihniö
Virrat & Ruovesi

Mielenterveys- ja päihdepalv. + Psyk.pkl
- Alueellinen palveluvastaava Janica Enoranta

Vammaispalvelut + yhteisöllinen asuminen
- Palveluvastaava Katri Mäkinen

Mänttä-Vilppula

Neuvola- ja kouluterv.huolto + lasten ja nuorten miepä
- Alueellinen palveluvastaava Eeva Antila

Pihlajalinna

Yhtenäiset käytännöt vahvistavat laatua ja lisäävät turvallisuutta

- Koko Pohjois-Pirkanmaan palveluja johdetaan yhtenäisillä johtolinjoilla. Toimintamallilla pystytään varmistamaan yhtenäiset toiminnan käytännöt eri alueilla.
- Johtolinja varmistaa, että palvelua tuotetaan koko Pohjois-Pirkanmaalla palvelusopimusten ja Pirhan määrittämien palvelukuvausten mukaisesti.
- Johtajat ja palvelujohtajat ovat kokeneita, hyvin substanssin tuntevia alan ammattilaisia, joten pystyvät tukemaan yksiköiden esihenkilöitä ja henkilöstöä toimintamallien jalkauttamisessa ja asiakaslähtöisen toimintakulttuurin vahvistamisessa.
- Palvelujen laatua ja vaikuttavuutta, poikkeamia ja kunkin palvelun avainlukuja seurataan ja arvioidaan jatkuvalla prosessilla sekä raportoidaan säännöllisesti omassa organisaatiossa, Pirhaan ja valtakunnallisesti.
- Laadun valvontaa toteutetaan aktiivisesti omavalvonnan avulla, mutta myös Pirhan ja LVV:n valvonnan kanssa yhteistyössä.
- Yhdenmukainen johtaminen koko Pohjois-Pirkanmaan sosiaalipalveluissa lisää asiakas- ja työturvallisuutta.

Pihlajalinna

Mitä palveluja tuotamme Pohjois-Pirkanmaan sosiaalipalveluissa?

01

Kotihoito ja tukipalvelut

- Arviointijaksot, tilapäinen- ja säännöllinen kotihoito
- Kotona asumisen tukipalvelut mm. turvapalvelut, kuntouttava päivätoiminta
- Toimintakyvyn ylläpito

02

Yhteisöllinen asuminen

- Turvallinen asuminen
- Yhteisöllisyys
- Arjen tuki

03

Ympärivuorokautinen palveluasuminen

- Hoiva ja huolenpito ympäri vuorokauden
- Aktiivinen ja osallistava arki

Palvelut muodostavat yhden ikäihmisten palveluiden kokonaisuuden, jota ohjaa läpileikkaavasti vahva asiakaslähtöisyys, itsemääräämisoikeus, aktiivinen arki ja osallisuus.

Pihlajalinna

Kotihoidon palvelutoiminta Pohjois-Pirkanmaalla (11/2026)

Alue	Säännöllisiä kotihoidon asiakkaita	Asiakaskäynnit / kk	Palvelutunnit / kk
Parkano–Kihniö	228	14 691	4 396
Virrat–Ruovesi	206	7 175	2 427
Mänttä-Vilppula–Juupajoki	197	11 888	4 596
Yhteensä	**631**	**33 754**	**11 419**

Kotona asumista tukevien palvelujen saatavuus ja oikea-aikaisuus

Palvelun saatavuus	Palvelutarpeen seuranta	Arki ja osallisuus
Kotihoidon palvelut myöntää Pirha Kotihoidon asiakkuuteen pääsee Pirhan kriteerien mukaisesti, asiakasohjauksen päätöksellä.	**RAI-arviointi** RAI-mittaristo asiakkaiden toimintakyvyn ja palvelutarpeen arvioinnin välineenä -> Pirhan RAI-laatutavoitteet ohjaa.	**Arjen tuki** Asiakkaan tarvitsemat kotihoidon palvelut tukevat asiakkaan kotona asumista. Kotihoito osana asiakkaan tukiverkostoa.
Asiakkaiden palvelutarve määrittää, mitä palveluja asiakkaalle myönnetään Pirhan toimintamallin mukaisesti asiakkaiden palvelutarve arvioidaan arviointijaksoilla. Asiakasohjaa tekee palvelu- ja maksupäätöksen tarvittavista kotona asumista tukevista palveluista.	**Asiakkaiden palvelutarve määrittää henkilöstön** Hoitajien ja muiden ammattilaisten kulloinenkin määrä kohdennetaan asiakastarpeen mukaisesti. Esihenkilö vastaa, että asiakastarvetta vastaava osaaminen ja ammattilaisten määrä on käytettävissä.	**Toimintakyvyn ja voimavarojen vahvistaminen** Asiakkaan omat tavoitteet, jotka tukevat kotona asumista. Tukipalveluna mm. Kuntouttava päivätoiminta monikanavaisesti.

Hoivateknologia ja lääkerobotiikka kotihoidossa

- Hoivateknologian ja lääkerobotiikan hyödyntäminen on keskeinen osa Pohjois-Pirkanmaan kotiin vietävien palveluiden kehittämistä.
- Tavoitteena on vahvistaa asiakkaiden turvallisuutta, itsenäistä kotona selviytymistä ja palveluiden oikea-aikaisuutta sekä kohdentaa henkilöstön työpanosta asiakkaiden yksilöllisten tarpeiden mukaisesti.
- Hoivateknologian tavoitteena on vahvistaa asiakkaiden lääkehoidon turvallisuutta, tukea itsenäistä toimintakykyä ja mahdollistaa turvallinen kotona asuminen mahdollisimman pitkään.
- Teknologia mahdollistaa palveluiden oikea-aikaisen toteuttamisen ja henkilöstöresurssien tarkoituksenmukaisen kohdentamisen.
- Teknologia täydentää perinteistä kotihoitoa, eikä sen tarkoituksena ole korvata asiakkaan tarvitsemaa henkilökohtaista hoivaa ja kohtaamista.
- Teknologisten ratkaisujen soveltuvuus arvioidaan aina asiakkaan yksilöllisen palvelutarpeen ja toimintakyvyn perusteella.

Alue	**Tilanne**
Virrat–Ruovesi	Lääkeautomaatit ja etähoiva ovat käytössä osana kotihoidon palveluita.
Parkano–Kihniö	Etähoivan käyttöönotto on käynnissä.
Mänttä-Vilppula–Juupajoki	Lääkerobotiikan käyttöönotto 23.–25.11.2026.

Pihlajalinna

Pihlajalinna Terveys Oy ja Kolmostien Terveys Oy: ympärivuorokautisen asumispalvelun asiakasmäärät

Asiakkaat yksiköittäin:

		Paikkoja	LAH (sis.)
Keiturinhelmi	Virrat	29	2
Keiturinpuisto	Virrat	39	
Vihriälä	Virrat	30	
Iltarusko	Ruovesi	29	1
Kotiranta	Ruovesi	20	
Suutarin Pihlaja	Kihniö	30	1
Rauhala	Parkano	39	
Väistö	Parkano	24	
Rantakoto	Parkano	26	2



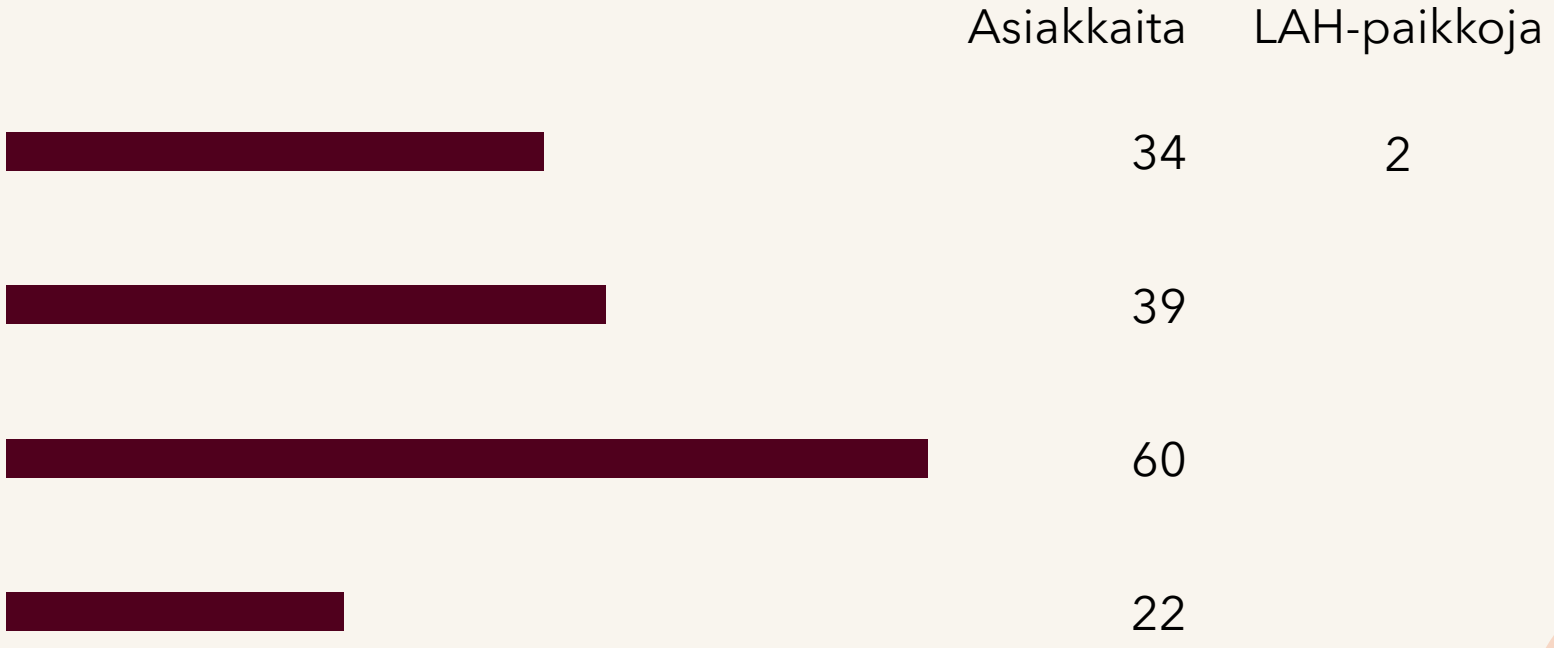
277 asiakaspaikkaa yhteensä

263 ympärivuorokautisessa palveluasumisessa + 14 yhteisöllisessä asumisessa

Pihlajalinna

Mäntänvuoren Terveys Oy: ympärivuorokautisen asumispalvelun asiakasmäärät

Asiakkaat yksiköittäin:



156 asiakaspaikkaa yhteensä

Punatulkun palvelukeskuksessa 2 LAH-paikkaa

LAH = lyhytaikainen ympärivuorokautinen palveluasuminen.

Pihlajalinna

Asumispalvelujen aktiivinen arki - henkilöstö asiakastarpeen mukaan

Palvelun saatavuus	Palvelutarpeen seuranta	Lain vähimmäismitoitus	Arki ja osallisuus
Asumispalvelut myöntää Pirha Asumispalveluun paikan saa Pirhan kriteerien mukaisesti, asiakasohjauksen päätöksellä.	**RAI-arviointi** RAI-mittaristo asiakkaiden toimintakyvyn ja palvelutarpeen arvioinnin välineenä -> Pirhan RAI-laatutavoitteet ohjaa.	**Iäkkäiden ympärivuorokautinen palveluasuminen:** Vähintään 0,6 työntekijää asiakasta kohden (RAI-tunnuslukujen seuranta)	**Viikko-ohjelmat käytössä** Viikko-ohjelmat jäsentävät yksiköiden aktiivista arkea. Asiakaslähtöisyys kaiken keskiössä.
Yhteisöllisen asumisen palvelut tuottaa kotihoito. **YMPA-asumisen palvelut tuotetaan yksikön omalla henkilöstöllä.**		**Palvelutarve voi edellyttää suurempaa mitoitusta:** Henkilöstön määrän ja osaamisen tulee vastata palvelutarvetta jokaisessa työvuorossa.	**Asiakasraadit kuukausittain** Asiakasraadit kokoontuvat kerran kuukaudessa. Omaiset ja läheiset mukana toiminnan kehittämisessä.

Pihlajalinna

Kiitos

johanna.nivala@pihlajalinna.fi
juha-matti.sihvonen@pihlajalinna.fi

